

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Nella presente pagina si fornisce l'informativa resa ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679 GDPR in materia di protezione dei dati personali a coloro (clienti, fornitori e utenti) che interagiscono con l'azienda tramite ogni mezzo e servizio ed in particolare tramite il sito web aziendale <http://www.hotelcrystal.it>.

L'informativa in merito ai servizi web è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti eventualmente consultati dall'utente tramite link. Visitando il sito web sopra indicato si accettano implicitamente le prassi descritte nella presente Informativa sulla Privacy.

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è: Hotel Crystal s.r.l. Cap. Sociale € 10.000 con sede in Portoferraio (LI) 57037, Via Cairoli, 15- Codice Fiscale: 01741380494 e P.IVA: 01742380494 - REA: LI-154058.

## **LUOGO DI TRATTAMENTO**

I trattamenti dei dati personali ha luogo presso la sede dell'impresa in Via Cairoli, 15 – 57037 Portoferraio (LI) e sono trattati dal Titolare, da eventuali soggetti incaricati al trattamento, oppure da eventuali incaricati nominati dal Titolare quali Responsabili del Trattamento, per occasionali operazioni di manutenzione.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta ai sensi dell'art.6 comma 1 lett. b), c), d), f) del GDPR, e per finalità commerciali, solo in caso di consenso esplicito, ai sensi dell'art.6 comma 1 lett. a) del GDPR.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

I dati trattati dal titolare, a seconda delle finalità, sono rappresentati da dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso, codice fiscale), dati fiscali, economici e contabili, indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo mail), dati di navigazione, dati fiscali e contabili, dati bancari e/o di pagamento. Inoltre i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l'utente.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la

dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc..) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito. Inoltre: nome, cognome, indirizzo e-mail e tutti i dati inclusi volontariamente nel form di contatto (o comunicati spontaneamente tramite altri mezzi), forniti personalmente dall'interessato verranno trattati per rispondere alle richieste ricevute, ed eventualmente, in caso di consenso esplicito dell'interessato, verranno trattati per finalità informative, pubblicitarie, promozionali, attività di marketing, oltreché iniziative, ricerche ed analisi statistiche di mercato, impiegando forme "tradizionali" e occasionalmente anche "automatizzate" di contatto.

#### **DATI FORNITI DALL'UTENTE VOLONTARIAMENTE**

L'invio e la comunicazione facoltative, esplicite e volontarie di dati personali attraverso ogni mezzo e agli indirizzi di posta elettronica indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione degli stessi da parte del Titolare che li tratterà per le specifiche finalità richieste. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o di contatto per sollecitare l'invio di informazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### **COOKIES**

Per l'informativa sui cookie si rimanda alla pagina dedicata sul sito web aziendale.

#### **MODALITA' e FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi enunciati all'art. 5 comma 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, agli scopi per cui sono stati forniti e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento dei Suoi dati personali è finalizzato all'instaurazione di un rapporto contrattuale, compilazione di anagrafiche, statistiche interne, programmazione dell'attività interna, tenuta della contabilità, gestione amministrativa, fatturazione, gestione del credito, oltreché a soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, civilistiche e

fiscali. Il trattamento, ai sensi dell'art. 6 (liceità del trattamento) del GDPR, potrà essere necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua o Nostra richiesta, per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, oltretutto al perseguimento del legittimo interesse del titolare.

Infine il trattamento può essere finalizzato anche all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario solo in caso di Sua autorizzazione mediante consenso espresso in calce alla presente informativa, ai sensi dell'art.6, comma 1, lett.a del GDPR.

I dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'utente saranno conservati per 10 anni, e comunque per una durata non superiore a quella necessaria per le finalità per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I suoi dati potranno essere comunicati all'Autorità di Pubblica Sicurezza, ai nostri fornitori o agenti, a Responsabili, nominati dal Titolare con contratto di incarico, che tratteranno gli stessi nel rispetto della normativa in tema privacy e sotto le indicazioni del Titolare. Inoltre non saranno trasferiti all'esterno dell'UE, se non solamente in casi richiesti dall'esecuzione del contratto, o da adempimenti di leggi in materia tributaria, amministrativa, contabile o di ordine pubblico.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Il Titolare informa che sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR. A titolo esemplificativo, inviando specifica richiesta all'indirizzo mail [mailbox@hotelcrystal.it](mailto:mailbox@hotelcrystal.it), l'interessato potrà: – ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali; – qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati e alle informazioni relative al trattamento, nonché richiedere una copia dei dati stessi; – ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; – ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei suoi dati; – ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento dei suoi dati; – ricevere i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, lei godrà altresì del diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati effettuato per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e per finalità di marketing (ove eventualmente autorizzate da parte Sua), scrivendo all'indirizzo mail [mailbox@hotelcrystal.it](mailto:mailbox@hotelcrystal.it). In caso di opposizione, i dati non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli

interessi, sui diritti e sulle libertà degli interessati, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il Titolare informa altresì che potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR o di qualsiasi altra normativa applicabile, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante per la Protezione dei Dati Personali accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).